

# **Datenschutzhinweise**

## Welche Daten sammeln wir

Persönliche Informationen werden von Ihnen gesammelt, sobald Sie im Austausch mit der SAVE Foundation sind, wenn z.B. eine Spende gemacht wird, beim Senden und Empfangen von Emails, bei einer Anfrage, bei einer Anfrage zur Mitarbeit, bei Teilnahme eines Events oder wenn Sie die SAVE eNews abonnieren. Informationen können persönlich oder über unsere Webseite und über die sozialen Medien gesammelt werden.

Diese Information enthalten Angaben zu Name, Adresse, Email, Telefonnummer und können auch Informationen zu Ihren Bankdetails enthalten, falls Sie uns finanziell unterstützen. Wir können weitere Informationen über andere Kanäle erhalten (inklusive öffentliche Quellen).

# Verwendung von Daten von Gönnern

Wir verwenden Ihre Daten zu folgenden Verwaltungszwecken:

#### **Bearbeitung Ihrer Spende**

Wenn Sie eine Spende oder andere Zahlungen an SAVE Foundation überweisen, verwenden wir Ihre Zahlungs- und Kontaktangaben, Zahlungsbetrag, Datum und Zeit der Zahlung, um die Zahlung zu verbuchen und/oder weitere administrative Aufgaben abzuwickeln (wie z.B. eine Spendenquittung zu senden).

#### Auf Anfragen antworten

Wenn Sie uns wegen einer Frage, Kommentars, Kompliments oder Beschwerde kontaktieren, behalten wir eine Kopie dieser Korrespondenz und alle damit verbundenen Dokumente, damit wir im Falle einer Nachbearbeitung, Streitigkeit oder Untersuchung diese Informationen zur Verfügung haben.

## Benachrichtigung über Änderungen an Richtlinien

Wenn wir wesentliche Änderungen an unseren Richtlinien vornehmen, die Sie betreffen, werden wir Ihre Kontaktdaten verwenden, um Sie über die Änderungen zu informieren.

# Informationen zur Teilnahme an Veranstaltungen

Wenn Sie an einer von uns organisierten Veranstaltung teilnehmen, bitten wir Sie möglicherweise um Informationen, um sicherzustellen, dass wir die Veranstaltung sicher und effizient durchführen können. Wenn Sie an einer von einer externen Partei organisierten Veranstaltung teilnehmen oder eine Spende über einen externen Bearbeiter tätigen, können Ihre Daten vom Bearbeiter an uns weitergeleitet werden. Wir werden diese nur für Marketingzwecke verwenden, wenn Sie dafür Ihr Einverständnis gegeben haben.

#### **Informations- und Fundraising-Unterlagen**

Informations- und Fundraising-Material, das wir Ihnen senden, enthalten Informationen über unsere Aktivitäten und deren Auswirkungen, unsere Neuigkeiten, Veranstaltungen und Fundraising-Aufrufe sowie andere Möglichkeiten, wie Sie sich mit uns engagieren können.

Falls Sie bei uns mit Ihrer Postanschrift und / oder E-Mail registriert sind, können wir Ihnen Unterlagen per Post oder elektronisch senden, es sei denn, Sie haben uns gebeten, dies nicht zu tun.

Sie können uns jederzeit darüber informieren, ob und wie wir solche Informationen mit Ihnen teilen. Schreiben Sie ein Email an <u>office@save-foundation.net</u> um uns Ihre Präferenzen mitzuteilen. Wenn Sie unsere E-Newsletter erhalten, können Sie den Link zum Abbestellen auch in den von uns gesendeten Emails verwenden.

Wir speichern Ihre persönlichen Daten nicht länger als notwendig. Falls Sie keinen Kontakt wünschen, werden wir Ihre Kontaktdaten umgehend löschen.

### Zielgerichtete Kommunikation und Recherche unserer Gönner

Wir sind verpflichtet, Ihre Spenden sorgfältig zu behandeln. Daher ist es möglich, dass wir Recherchen und Analysen zur Entscheidungsfindung anstellen. Wir möchten effektive Informationen auf möglichst effiziente Weise versenden. Um herauszufinden, mit wem wir kommunizieren, was und wann wir mitteilen, führen wir folgende Aktivitäten aus:

## **Segmentierung**

Analyse von Unterstützern in ihrem Spenderverhalten und -präferenzen. Dies hilft uns zielgerichtet und angepasst mit Ihnen zu kommunizieren.

#### **Analyse der Supporter-Datei**

Wir machen kontinuierlich interne Prüfungen und/oder beauftragen andere Unternehmen wie <u>Schober</u>, um den Kreis unserer Supporter zu erweitern und benutzen dafür neben den Daten, die Sie uns gegeben haben auch öffentlich zugängliche Verzeichnisse, Who's Who-Publikationen und Companies House-Aufzeichnungen. Es ist ferner möglich, dass wir Daten über Ihre Interessen wie Vorstandsmitgliedschaften, Hobbys oder Artikel über Sie in Zeitungen oder Zeitschriften sammeln, damit wie gezielt mit Ihnen kommunizieren können.

#### Zusätzliche Informationen zu Ihren bereits vorhandenen Daten

Wir können Informationen zu Ihren erfassten Daten hinzufügen oder diese durch öffentlich zugängliche Quellen aktualisieren. Dies können Ihre Telefonnummer, Adresse, Informationen aus Sterberegistern, Alter oder Informationen, die im Abschnitt "Zielgerichtete Kommunikation und Recherche unserer Supporter" erwähnt werden, sein. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu gestalten und passende Informationen zu senden.

Diese Aktivitäten sind ein wesentlicher Teil, um Unterstützung für unsere Projekte und Aktivitäten zu erhalten. Weitere Information teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.

## **Gesetzeskonforme Anwendung**

Wie es bei allen gemeinnützigen Organisationen die Regel ist, verpflichten wir uns sicherzustellen, dass unsere Aktivitäten dem geltenden Recht entsprechen. Wir werden nur Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. aufgrund eines Haftbefehls oder eines Gerichtsbeschlusses) und wir können Informationen aus anderen Quellen zum Zwecke von Betrugsprävention verwenden, um Geldwäschegesetze einzuhalten oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit der Menschen zu schützen.

# **Ihre Rechte**

#### Offenlegung Ihrer persönlichen Daten

Sie können eine Kopie aller persönlichen Informationen anfordern, die Sie uns in der Vergangenheit zur Verfügung gestellt haben. Bitte beachten Sie, dass SAVE Foundation bei elektronischem Versand nicht für die Sicherheit Ihrer Informationen haften kann. Senden Sie Ihre Anfrage an: (office@save-foundation.net)

## Änderung oder Löschung Ihrer Daten

Sollten Ihre Daten falsch, veraltet sein oder es keinen Grund gibt, Ihre Informationen zu behalten, können Sie und ein Email (office@save-foundation.net) senden, damit wir die Daten aktualisieren, löschen oder blockieren.

## Rechtsgrundlage für die Kontaktaufnahme und die Verwendung Ihrer Daten

Wenn Sie sich für die SAVE eNews oder für unsere Kommunikation anmelden, erteilen Sie uns Ihre Zustimmung, Ihnen auch Informations- und Fundraising-Materialien zu senden. Wir senden Ihnen kein Material ohne Ihre Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen.

Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten mitgeteilt haben, sich jedoch nicht ausdrücklich dazu entschieden haben, unsere Mitteilungen zu erhalten (z. B. eine Spende per Post), werden wir selbst entscheiden, ob es sinnvoll und angemessen ist, Ihnen Informations- und Fundraising- Material ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung zu senden. Dies wird als "berechtigtes Interesse" bezeichnet. Sie können unsere Mailings jederzeit abbestellen, wenn Sie diese nicht erhalten möchten.

Wir stellen Grundlage sicher, um Ihre persönlichen Informationen für die anderen in dieser Richtlinie genannten Zwecke zu verwenden (in der Regel mit Ihrer Zustimmung, zu einer Abschätzung des berechtigten Interesses oder weil die Verwendung Ihrer Daten notwendig ist, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen).

Weitere Informationen zum Datenschutzgesetz finden Sie hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\_de

SAVE Foundation behält sich das Recht vor, von Zeit zu Zeit Änderungen an diesen Datenschutzhinweisen vorzunehmen. Bitte überprüfen Sie regelmässig unsere Webseite auf die aktuellste Version.

St. Gallen, 25. Mai 2018

Phone: +41-71/222 74 10

office@save-foundation.net